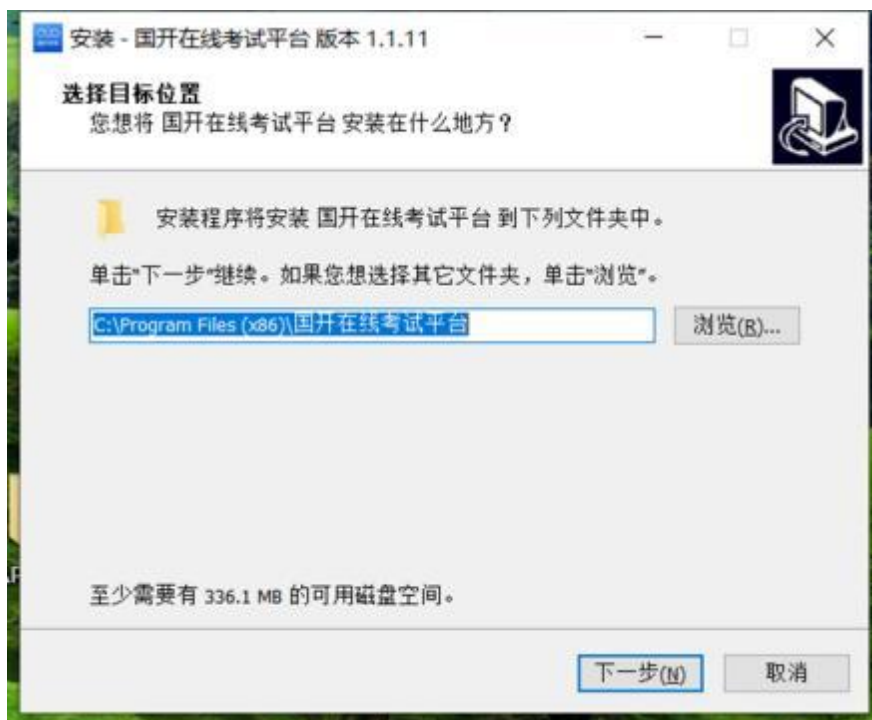


1. 安装国开在线考试客户端（PC）

打开网址 <https://file.ytccr.com/download/gkexam.exe>（建议使用谷歌、360、火狐浏览器），下载并安装国开在线考试客户端。



电脑配置要求：

操作系统：Windows 系统需要 win7 sp1 及以上系统，暂不支持苹果mac 系统。

内存：4G 或以上。

硬盘：剩余空间 10G 以上。

显卡：建议使用 2015 年以后的电脑，2015 年及以前的电脑需要安装驱动精灵，更新驱动。

摄像头：高清摄像头。

本次考试禁止使用搜狗输入法。

2. 安装国开在线考试 APP

使用手机扫描二维码下载国开在线考试 APP 并安装（二维码支持安卓和苹果手机扫码下载）。



手机配置要求：

苹果手机：ios9.0 或以上版本。

安卓手机：Android10 或以上版本。

安装说明：

安卓手机用户：扫码下载安装。

苹果手机用户：扫码后跳转到苹果商店，下载安装。

3. 登录考试客户端

电脑端登录操作

打开电脑桌面国开在线考试客户端，输入账号、密码、验证码，完成电脑端登录。注：账号为考生本人学号，初始密码为学号后六位。



手机端登录操作

打开国开在线考试APP，输入账号、密码、验证码，完成手机端登录。

（注：账号为考生本人学号，初始密码为学号后六位。）



4. 摄像头位置摆放要求

考试期间，考生须全程开启双机位摄像头（个别科目需使用手机扫码拍照上传作答结果的时间段除外）。第一机位摄像头（以下简称第一摄像头）为考试专用计算机设备自带或另配的摄像头，需放置在考生正前方约 0.5 米处，正对考生脸部，并确保脸部清晰。第二机位摄像头（以下简称第二摄像头）为手机摄像头，需放置在考生侧后方 45 度约 1—2 米处，略高于考生头部，能清晰地看到考生上半身、双手 以及答题键盘、屏幕的位置。建议准备支架等用于放置第二摄像头的

手机。禁止使用虚拟背景、美颜美化等影响正常监控的功能。



5. 开始考试

切换到“我的考试”栏目，选择本场次考试科目，点击右侧的“开始考试”进入考试。考试开始前注意以下事项：

1. 考试期间不允许使用任何通讯或远程协助软件，开始考试前，

请关闭 QQ、teamviewer、向日葵等远程协助软件。

2. 考生须在规定时间内提交试卷，如未提交，考试结束后系统会自动交卷。

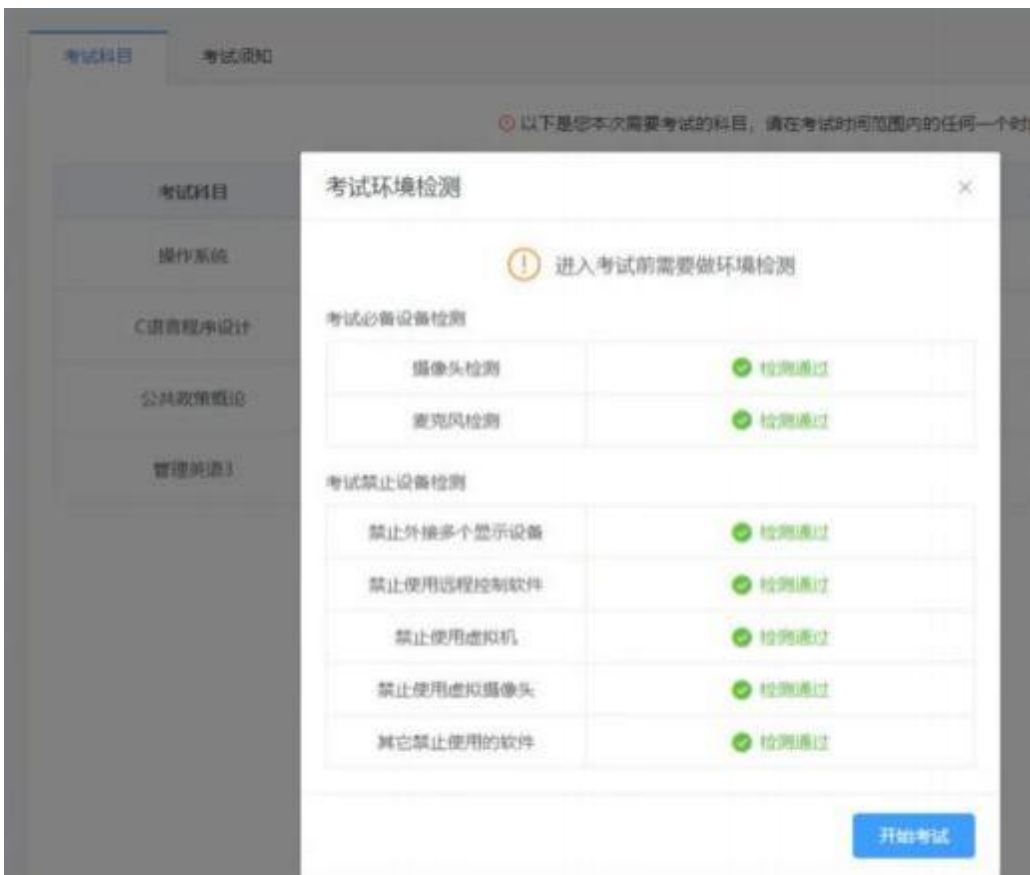
3. 考试期间，异常退出或关闭考试客户端，视为主动放弃考试，不得重新进入系统。

4. 开始考试 30 分钟内未进入考试，按缺考处理。



6. 考试环境检测

在进入考试前，客户端会自动检测考试环境，所有检测项都通过时才能开始考试。



6.1 考试第一步：阅读考试须知

点击“我已认真阅读，进入下一步”按钮。



6.2 考试第二步：确认个人信息

确认个人信息后，点击“确认，下一步”。



6.3 考试第三步：阅读试卷说明

认真阅读试卷说明，点击“我已清楚，进入下一步”。



6.4 考试第四步：APP 扫码登录

使用手机打开“国开在线考试”APP 并登录，进入“考试”栏目，点击右上角“扫一扫”按钮，然后对国开在线考试客户端（电脑端）中的二维码进行扫码，确认本场次考试科目后点击“确认无误，开启手机摄像头”。



电脑端点击“开始考试”。



6.6 考试第六步：开始考试

在规定的考试时间内完成考试，考试全程请保证两个机位摄像头

正常运行并且主摄像头可拍摄到正脸。



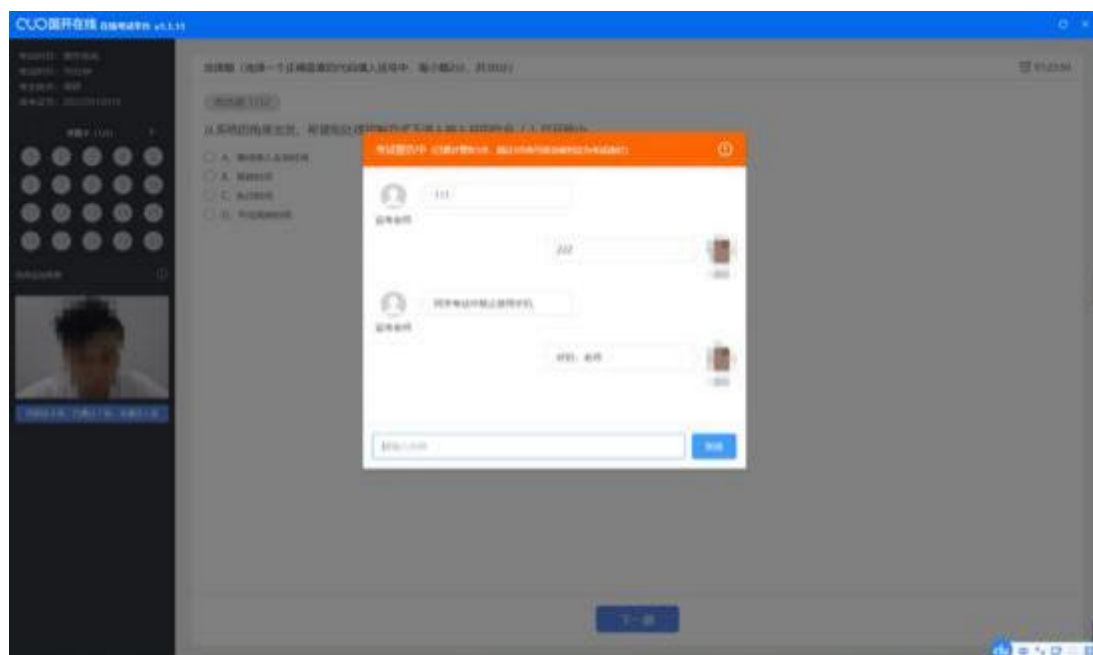
6.7 考试过程中 - 监考

考试过程中, 监考老师和巡考老师会进行考场巡视, 若发现考生未按照考试相关要求执行, 会对考生进行文字提示。考生需在对话框中进行回复, 并配合监考老师进行调整。



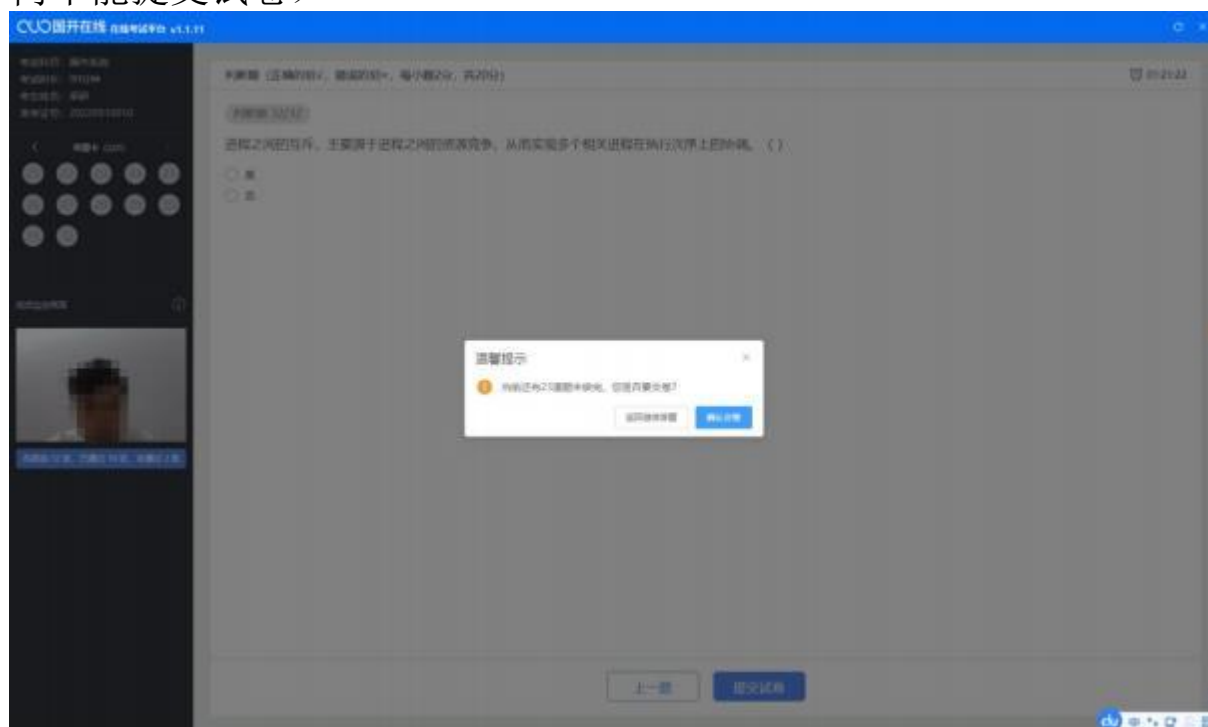
6.8 考试过程中 - 被警告

考试过程中监考老师发现违规行为后, 会对考生发起警告, 系统自动暂停考试, 考生需要配合监考老师纠正违规行为, 如考生已纠正, 监考老师可结束警告状态让考生继续进行考试。如警告无效, 监考老师可终止本次考试并判定成绩无效。



6.9提交试卷

考生在最后一道题目时，点击“确认交卷”提交试卷。（考试30分钟内不能提交试卷）

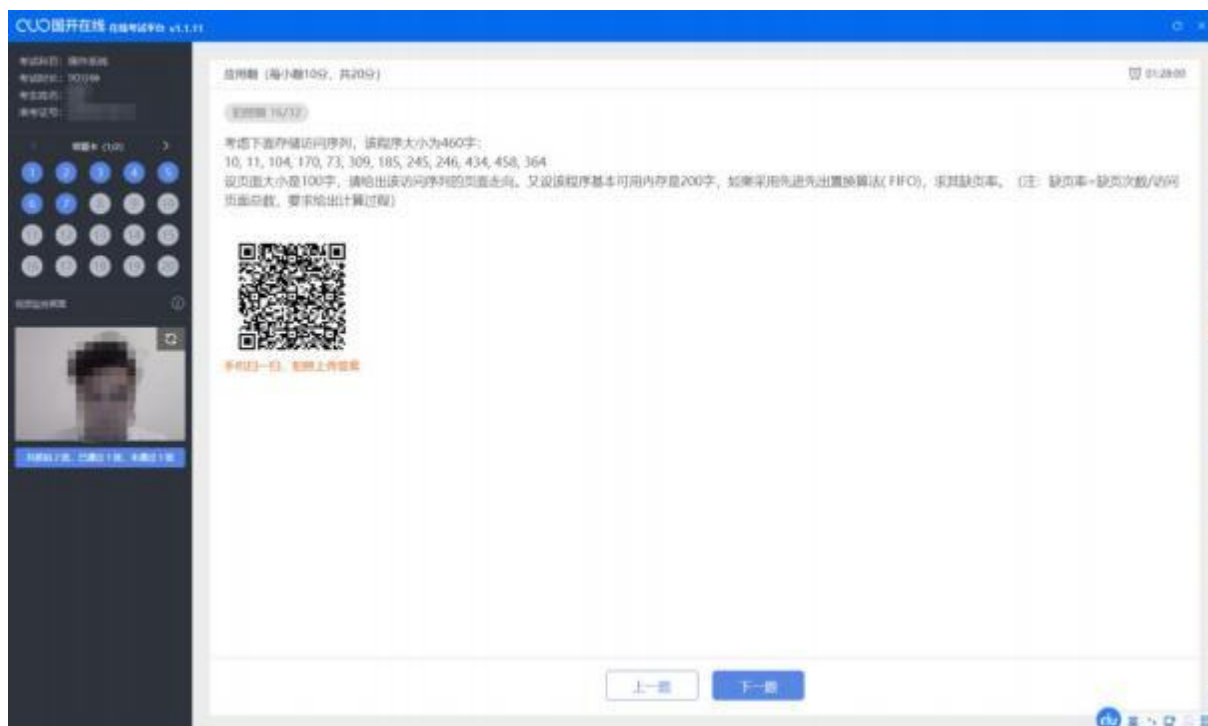


7. 拍照题上传操作

作答拍照题时考生使用国开在线考试APP，扫描拍照题中的二维码，按指引操作将答案上传到考试平台。

操作步骤：

（1）按考试规定要求，开始做拍照题后，不能再修改其他题目的答案，请先确保其他题目都认真检查完，再开始做拍照题。在弹出提示框进行确认后，开始作答。



(2) 考生浏览全部拍照题目，依照顺序在纸上完成作答。（不同题目答案间隔大一些方便拍照上传）

(3) 将侧方位手机取下，使用国开在线考试APP扫描拍照题中的二维码。



(4) 点击手机界面中的“拍照上传”按钮，进入手机拍照界面，对已作答的答案拍照。（注：支持多张照片上传。）



(5) 点击界面下方“提交答案”按钮，完成手机答案上传，同时电脑考试客户端会同步照片。

(注：确定提交后，支持返回修改照片答案。点击手机端“返回修改”或点击电脑客户端“重新拍照”按钮。)

